



Politique de Confidentialité

SENTIOM™

La présente politique de confidentialité (« politique de confidentialité ») s'applique à Sentiom Inc. située au 101-405, avenue Ogilvy, Montréal, QC, H3M 1M3 (« SENTIOM™ ») et au site Web www.sentiom.com (« site Web ») <http://www.sentiom.com/> et aux renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet via notre site Web. Chez SENTIOM™, nous accordons la priorité à la vie privée de nos utilisateurs et nous nous engageons à respecter les exigences de la loi 25 du Québec concernant la protection des renseignements personnels.

L'utilisation du site Web est également régie par les conditions d'utilisation que nous vous invitons fortement à consulter.

En tant que visiteur, votre utilisation du site Web constitue votre acceptation de cette politique de confidentialité. En tant que client SENTIOM™ qui est un utilisateur du Centre Client, vous avez choisi d'être lié par cette Politique de confidentialité lors de la création de votre compte SENTIOM™.

SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LE SITE WEB.

SENTIOM™, (« SENTIOM™ », « nous », « notre » ou « nos ») possède ou est dûment autorisé à utiliser tous les droits, titres et intérêts sur le site Web et s'engage à protéger les informations personnelles de ses utilisateurs.

1. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SENTIOM™ doit collecter différentes informations vous concernant afin de pouvoir vous offrir un contenu pertinent et bien ciblé. Nous recueillons ces informations lorsque vous utilisez les différents services offerts par SENTIOM™ sur son site Web ainsi que lorsque vous créez votre compte utilisateur.

Chez SENTIOM™, nous mettons en œuvre des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger vos données. Il sera conservé pour une durée compatible avec le but de sa collecte ou tel que mandaté par la loi. SENTIOM™ ne collecte aucune information personnelle sur les utilisateurs individuels, sauf :



1. Lorsque ces informations ont été volontairement divulguées à SENTIOM™ par vous, en particulier lorsque vous créez un compte d'utilisateur ;
2. Pour surveiller le trafic sur le site Web ;
3. Pour déterminer les mesures futures à prendre à l'égard du site, y compris les mises à jour techniques requises ;
4. Pour communiquer avec vous, notamment par infolettre et communications commerciales

La création d'un compte utilisateur SENTIOM™ est nécessaire pour accéder à certaines sections du site web, y compris l'espace client. Lorsque vous créez votre compte, nous vous demanderons de fournir votre prénom, votre nom, votre adresse courriel, votre adresse physique, vos numéros de téléphone et toute autre information que vous soumettez volontairement afin que nous puissions vous offrir le meilleur service possible chez SENTIOM™ (« Informations personnelles »).

Nous collecterons également votre adresse IP, le système d'exploitation de votre ordinateur et / ou appareil mobile et le navigateur Web que vous utilisez, le temps que vous passez sur notre site Web, vos habitudes d'utilisation de celui-ci, les données de localisation de vos appareils, y compris les données de localisation géographique précises collectées via des signaux GPS, Bluetooth ou Wi-Fi, afin de pouvoir vous fournir la meilleure expérience sur notre site Web (« Informations d'utilisation »).

2. UTILISATION DE L'INFORMATION

SENTIOM™ utilise vos informations pour vous permettre d'utiliser nos services ainsi que pour mieux développer, personnaliser et améliorer notre contenu.

Les renseignements recueillis ne sont utilisés que pour :

1. Surveiller l'encombrement du site Web ;
2. Déterminer les mesures à prendre à l'avenir en ce qui concerne le Site Web et la plateforme SENTIOM™, y compris les mises à jour techniques requises, la maintenance, le développement et la personnalisation de notre plateforme et l'aspect marketing, ciblage publicitaire et marketing de celle-ci ;
3. Communiquer avec vous et répondre à vos demandes, notamment par le biais de bulletins d'information et de communications commerciales, y compris des promotions et/ou des événements spéciaux.

En outre, SENTIOM™ se réserve le droit d'effectuer des analyses statistiques par l'utilisation des informations d'utilisation via le site Web afin de déterminer l'intérêt et l'utilisation du site. SENTIOM™ se réserve le droit de divulguer les analyses effectuées de manière anonyme et mondiale à des tiers.



Si vous postulez pour un emploi et soumettez une candidature en ligne à partir du site Web, vous consentez par la présente à la divulgation de la candidature au personnel de SENTIOM™.

Les renseignements personnels sont accessibles, sans votre consentement, à tout employé, mandataire ou agent de SENTIOM™ ou à toute partie à un contrat de service ou d'entreprise qui n'a le droit de les connaître qu'à la condition que ces informations soient nécessaires à l'exercice de ses fonctions ou à l'exécution de son mandat ou de son contrat.

3. DROITS D'ACCÈS ET DE CORRECTION

Toute personne a le droit d'accéder à ses informations personnelles détenues par SENTIOM™ et peut demander des corrections si les informations sont incorrectes ou incomplètes.

4. DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sauf disposition contraire dans la présente politique de confidentialité, les informations personnelles sur les utilisateurs ne seront pas vendues, louées ou transférées à des tiers sans votre consentement préalable.

Cependant, SENTIOM™ se réserve le droit de communiquer des Informations Personnelles :

1. À ses sociétés affiliées et à des tiers dans le but de promouvoir les services offerts par SENTIOM™, ses sociétés affiliées et des tiers ;
2. Si une telle divulgation est requise par la loi ou la procédure judiciaire. SENTIOM™ peut, sans votre consentement, communiquer à un tiers une liste nominative ou des informations utilisées pour dresser une telle liste si les conditions suivantes sont remplies :
3. La communication est prévue dans un contrat contenant une stipulation qui oblige le tiers à utiliser ou à communiquer la liste ou l'information uniquement à des fins de prospection commerciale ou philanthropique ;
4. Avant cette communication, dans le cas d'une liste nominative de ses clients, membres ou employés, SENTIOM™ a donné aux personnes concernées la possibilité valable de refuser que ces informations soient utilisées par un tiers à des fins de prospection commerciale ou philanthropique ;
5. Cette communication ne porte pas atteinte à la vie privée des personnes concernées.

Une liste nominative est une liste de noms, de numéros de téléphone, d'adresses géographiques de personnes physiques ou d'adresses technologiques où une personne physique peut recevoir la communication d'un document ou d'informations technologiques.

SENTIOM™ n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites Web. Les utilisateurs sont encouragés à lire les politiques de confidentialité de ces sites externes.

Si vous souhaitez être retiré d'une liste nominative d'informations personnelles vous concernant,



vous pouvez le faire à tout moment au moyen d'une demande écrite à SENTIOM™ à l'adresse indiquée ci-dessous.

Si vous ne souhaitez pas être placé sur une liste nominative ou n'êtes plus associé aux programmes de marketing de SENTIOM™, veuillez en informer SENTIOM™ aux coordonnées suivantes :

SENTIOM,
Bureau de l'administration
101 - 405, avenue Ogilvy, Montréal, Québec, H3N 1M3
Courriel : support@sentiom.com

Après réception de cette demande écrite et dans les dix (10) jours, SENTIOM™ retirera de la liste nominative toute information relative à la personne qui fait la demande.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations promotionnelles et/ou marketing, vous autorisez toujours SENTIOM™ à vous contacter concernant votre utilisation continue du Site Web et/ou toute information vous concernant détenue par SENTIOM™.

5. COMPTE D'UTILISATEUR – ZONE DE RAPPORT CLIENT

Pour accéder à la zone de rapport client SENTIOM™, vous devrez créer un compte d'utilisateur. Vous pouvez modifier les paramètres de votre compte utilisateur SENTIOM™ à tout moment en envoyant un courriel à : support@sentiom.com.

SENTIOM™ peut occasionnellement vous envoyer des courriels promotionnels relatifs à nos services. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de notre part, vous pouvez vous désabonner de notre liste de diffusion en nous envoyant un e-mail à l'adresse e-mail suivante : support@sentiom.com.

Nous tenterons de traiter votre demande dans les dix (10) jours ouvrables. Veuillez noter que si vous choisissez de refuser de recevoir nos courriels, nous vous enverrons toujours des courriels administratifs importants et vous ne pouvez pas refuser de recevoir de tels messages.

SENTIOM™ ne contrôlera pas, ne modifiera ni ne divulguera les messages personnels à moins que :

1. Il soit tenu de le faire par la loi ;
2. Vous nous donniez votre consentement ;

Nous croyons de bonne foi et qu'il est nécessaire de le faire pour :

- Se conformer à la loi ;



- Se conformer à toute procédure légale signifiée à SENTIOM™;
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de SENTIOM™.

Cependant, vous reconnaissez :

- Qu'il existe des limites à la sécurité et à la protection des renseignements personnels sur Internet qui ne relèvent pas de la compétence de SENTIOM™;
- Que la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des informations et des données, en tout ou en partie, échangées entre vous et SENTIOM™ via le Site ne peuvent être garanties ; que ces informations ou données peuvent être consultées ou falsifiées par un tiers, malgré toutes les précautions prises par SENTIOM™ pour protéger les données qu'il collecte.

6. TÉMOINS

Les témoins, ou cookies sont de petits fichiers de données que notre site Web peut transmettre à votre navigateur Web contenant des informations qui aident à déterminer des préférences spécifiques et à fournir un contenu personnalisé. Ils recueillent des informations telles que le type de navigateur Web que vous utilisez, l'heure et la durée de votre visite, et tous les renseignements personnels que vous acceptez de fournir.

Le site SENTIOM™ utilise des services de ciblage tiers qui permettent à SENTIOM™, grâce à l'utilisation de cookies, d'identifier les visiteurs qui ont été sur notre site et de les joindre avec de la publicité en ligne une fois qu'ils ont quitté le site.

La plupart des navigateurs Web sont conçus pour accepter les cookies, mais les visiteurs peuvent toujours bloquer les cookies, et vous pouvez ensuite réinstaller votre navigateur afin qu'il refuse tous les cookies ou détecte que les cookies sont envoyés. Cependant, si vous refusez les cookies, votre utilisation de certains éléments du site Web peut être restreinte.

7. GESTION ET SUPPRESSION D'INFORMATIONS

Vous pouvez à tout moment lire les informations que nous détenons à votre sujet en suivant la procédure prévue à cet effet. Si ces informations vous concernant changent ou si vous ne souhaitez plus utiliser nos services, vous pouvez corriger, modifier ou supprimer ces informations en nous envoyant une demande de le faire aux coordonnées suivantes :

SENTIOM,
Bureau de l'administration
101 - 405, avenue Ogilvy, Montréal, Québec, H3N 1M3
Courriel : support@sentiom.com

Suite à votre demande écrite envoyée à SENTIOM™, nous :



1. Fournirons un accès raisonnable aux renseignements vous concernant dans nos dossiers ;
2. Ferons tous les efforts raisonnables pour mettre à jour ou corriger les informations personnelles que vous prétendez être inexactes à condition que les informations soient gérées par SENTIOM™ et, le cas échéant, que cette mise à jour ou correction respecte la confidentialité et la sécurité de SENTIOM™, à condition que vous compreniez qu'il peut être impossible d'éliminer complètement vos informations sans traces de celles-ci en raison de copies de sauvegarde ;
3. Répondrons à votre demande d'accès ou de correction des renseignements personnels au plus tard dix (10) jours après réception de la demande.

8. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

SENTIOM™ se réserve le droit, à sa seule et exclusive discrétion, de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, sans préavis, en publiant les termes et conditions modifiés sur le site Web. Cet affichage constituera automatiquement un avis pour vous.

Toutes les conditions modifiées entreront en vigueur immédiatement après cette publication et en continuant à utiliser nos services, vous consentez automatiquement aux conditions d'utilisation modifiées. Un hyperlien vers la version la plus récente de nos conditions d'utilisation est disponible sur notre site Web et nous indiquerons la dernière date de modification au bas de la politique de confidentialité.

9. CONFORMITÉ AUX LOIS APPLICABLES ET AUX LOIS RÉGISSANT LE SITE WEB

Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables. Les présentes modalités et conditions et toutes les opérations connexes sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de Québec et aux lois du Canada qui s'y appliquent.

SENTIOM™ se conforme à la loi 25 du Québec pour assurer la protection des renseignements personnels.

Tout litige doit être soumis à un tribunal compétent du district judiciaire de Montréal.

CONTACTEZ SENTIOM

Si vous avez des questions sur la politique de confidentialité ou les pratiques de confidentialité de SENTIOM™ relatives à ce site Web, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

SENTIOM,
Bureau de l'administration
101 - 405, avenue Ogilvy, Montréal, Québec H3N 1M3
Courriel : support@sentiom.com